

Waar kunt u terecht met u vragen over thuiszorg of woningaanpassingen,? Waar krijgt u hulp bij het invullen van formulieren ? Waar vindt u informatie over uitstapjes voor ouderen en hulp bij klusjes in huis? Bij het Centraal Servicepunt (CSP) aan de Burgemeester van Tienenweg 24. Hier kunt u binnenlopen voor informatie en advies over allerlei onderwerpen. In deze folder leest u waarvoor u terecht kunt bij het Centraal Servicepunt, wie er werken en wat zij voor u kunnen doen.

Wmo loket

Bij het Wmo loket kunt u terecht met vragen over :

- wonen, aanpassingen in huis, verhuizen
- vervoer, pasje voor de servicetaxi , Valys, scootmobiel of driewiel fiets
- hulp bij het huishouden
- rolstoelen
- warme maaltijden
- gehandicaptenparkeerkaart of – plaats

De Wmo consulenten informeren u graag over alle mogelijkheden.. Dat kan tijdens een gesprek op het CSP maar ook telefonisch. En als het nodig is, komen zij bij u thuis.

Bereikbaar: Op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur.



De ouderenadviseur (Stichting Welzijn Diemen)

Alle inwoners van Diemen vanaf 65 jaar kunnen bij de ouderenadviseur, Janina Poppes, terecht met vragen over wonen, zorg, inkomen, sociale contacten en nog veel meer.



Ook voor het aanvragen van persoonsalarmering kunt u bij de ouderenadviseur terecht.

Bereikbaar: Maandag, woensdag en donderdag van 8.30 tot 12.30 uur.

Wonen Plus (Stichting Welzijn Diemen)

Diane de Bueger ondersteunt samen met haar vrijwilligers ouderen, chronisch zieken en gehandicapten. De vrijwilligers bieden praktische ondersteuning in en om het huis zoals klussen en tuinonderhoud, begeleiding naar het ziekenhuis maar ook leuke activiteiten.



Bereikbaar:

Maandag tot en met woensdag van 9.30 tot 12.30 uur.

De Vraagbaak (Stichting Welzijn Diemen)

Jos Fehrenshild helpt u met het invullen van uw belastingaangifte of met andere formulieren.

Bereikbaar:

Dinsdag en donderdag van 14.00 tot 17.00 uur.

Algemeen maatschappelijk werk (MADI)

Bij het algemeen maatschappelijk werk kunt u terecht met vragen en problemen op allerlei gebieden bijvoorbeeld gezin, echtscheiding, huisvesting, werk en budgettering. Peter Maars is in het CSP aanwezig voor de inwoners van Diemen Centrum. Voor Diemen Zuid en Diemen Noord is er maatschappelijk werk in de gezondheidscentra van deze wijken.

Inloopsprekuren:

Dinsdag van 09.00 tot 10.00 uur.

Telefonisch spreekuur:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 12.00 tot 12.30 uur.

De sociaal raadvrouw (MADI)

De sociaal raadvrouw geeft informatie over wetten en regels, helpt met formulieren en bezwaarschriften of wanneer u problemen met instanties heeft.

Inloopsprekuren:

Maandag en vrijdag van 9.00 tot 11.00 uur.

Het is vaak erg druk, dus houdt u wel rekening met een wachttijd.

Telefonisch spreekuur:

Maandag, woensdag en vrijdag van 12.00 uur tot 12.30 uur.

Mantelzorgconsulent (Markant)

Wanneer u langere tijd voor een familielid of bekende zorgt, bent u mantelzorger. Voor ondersteuning en advies kunt u terecht bij mantelzorgmakelaar Karin Bodegraven.

Bereikbaar:

Op woensdag spreekuur na telefonische afspraak.

Verslavingsconsulent (Jellinek)

Hent van den Elsen is verslavingsconsulent van Jellinek. Met al uw vragen rondom verslaving (alcohol, drugs, gokken, medicatie) kunt u bij hem terecht. Cliënten kunnen zelf met hem een afspraak maken maar ook familieleden van mensen met een verslavingsprobleem kunnen bij hem terecht of hulpverleners en verwijzers.

Bereikbaar:

Donderdagmiddag in de even weken na telefonische afspraak.
Telefoon: 020 - 590 16 69.

Andere hulpverleners

Naast deze hulpverleners zijn ook nog aanwezig in het CSP:

- Dietiste Amstelring
hier kunt u uitsluitend na verwijzing terecht
- Mensendiecktherapeut
hier kunt u uitsluitend na verwijzing terecht
- Thuiszorgorganisaties Cordaan en Amstelring

De medewerkers van de receptie

Belt u naar het CSP of loopt u even binnen, dan wordt u te woord gestaan door één van onze receptiemedewerkers. Jolanda van Look en Jacobine Rijnbeek helpen u graag op weg!



**Alle diensten die in deze folder genoemd worden zijn bereikbaar via één telefoonnummer:
31 41 841**

Dit telefoonnummer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur.

Het CSP heeft veel te bieden. De sfeer is er vriendelijk en informeel. In de wachtruimte vindt u folders over hulpverlening maar ook over uiteenlopende activiteiten in Diemen. Loop gerust eens binnen, u bent van harte welkom aan de Burgemeester Van Tienenweg 24.