

JAARVERSLAG Wmo-raad 2019

Samenstelling van de raad

De Wmo-raad bestond tijdens het jaar 2019 uit de volgende leden:

- dhr. W. van der Wateren voorzitter/secretaris tot 1-7 2019
- mevr. L. de Berg lid tot 1-7-2019 en vanaf 1-7-2019 voorzitter
- dhr. P. van Diemen lid
- mevr. B. Feringa lid tot 1-7 2019
- dhr. M. Eisinga lid
- mevr. P. Steensma lid
- mevr. S. Ernst lid vanaf 1-1-2019 en vanaf 1-7-2019 secretaris
- mevr. E. van Wel lid vanaf 1-1-2019
- mevr. R. de Flart notulist en als zodanig geen lid van de raad

Mevr. K. van der Weijden, beleidsadviseur samenleving bij de gemeente Diemen en vanuit die hoedanigheid contactpersoon vanuit de gemeente voor de Wmo-raad. Zij verleende de “ambtelijke” ondersteuning tijdens het hele jaar 2019 en was aanwezig bij alle reguliere vergaderingen.

In het najaar van 2019 is een sollicitatieprocedure gestart voor in ieder geval 2 nieuwe leden van de Wmo-raad gelet op de vacatures. We hebben een advertentie voor nieuwe leden geplaatst in het Diemer Nieuws en op de facebookpagina van de gemeente Diemen. Bovendien is de advertentie opgehangen bij de Campus in Diemen-Zuid. Uit deze procedure zijn 2 geschikte kandidaten gekomen, die per 1-1-2020 worden aangesteld als lid van de Wmo-raad Diemen. Eind 2019 is ook besloten, dat dhr. P. van Diemen in ieder geval lid kan blijven van de Wmo-raad totdat er voldoende geschikte nieuwe leden zijn voor de Wmo-raad. De wet bleek die mogelijkheid tot extra verlenging te bieden.

Vergaderingen

De Wmo-raad komt 10 keer per jaar in vergadering bijeen. En verder voor zover dat nodig is. Eind 2018 ging de voorzitter nog akkoord met verlenging van zijn functie voor enkele maanden, omdat er nog geen geschikte opvolger was, maar in juni 2019 was het dan zover. Aan het einde van de vergadering van 13 juni namen we, op feestelijke wijze onder hartelijke dankzegging voor alles wat hij voor de Wmo-raad heeft betekend, afscheid onze zeer gewaardeerde voorzitter: dhr. Van der Wateren. Meer dan 10 jaar, waarin veel veranderd is in het WMO gebeuren, heeft hij op een plezierige en deskundige manier de vergaderingen van de Wmo-adviesraad in goede banen geleid. Daarnaast heeft dhr. Van der Wateren een groot deel van deze 10 jaar de functie van voorzitter gecombineerd met die van secretaris van de Wmo-raad. Dat was geen kleinigheid. Per 1 juli volgde mevr. L. de Berg dhr. van der Wateren op in de functie van voorzitter. Mevr. S. Ernst werd op 1 juli benoemd als secretaris van de Wmo-raad.

In dit verslagjaar vond ook een heel verdrietige gebeurtenis plaats. Mevr. B. Feringa, een van onze Wmo-raadsleden, overleed in september na een ziekbed van enkele maanden. Zij was een vrouw van de praktijk en zette zich in de Wmo-raad met hart en ziel in voor de bewoners van Diemen. Dat was ook duidelijk merkbaar in haar terugkoppelingen naar de Wmo-raad van haar gesprekken als portefeuillehouder van “de werkvloer” (zoals Brigitta Feringa dat noemde) van de Stichting Welzijn Diemen.

Het tweede deel van 2019 stond voor de Wmo-raad vooral in het teken van het kritisch meedenken

met de ontwikkeling en voorbereiding van het nieuwe en voor het eerst integrale Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 en daaraan gerelateerde onderwerpen. De wethouder voor o.a. Wmo gerelateerde zaken, de heer J. Klaasse, had ons in de mei-vergadering van de Wmo-raad ingelicht over de achtergronden en het ontwikkeltraject van de totstandkoming van deze Beleidsnota. De Wmo-raad vroeg daarbij de aandacht van de wethouder voor het opnemen in de integrale beleidsnota van o.a. de onderwerpen wonen, deskundigheid m.b.t. dementie, dementie-vriendelijke gemeente en voor aangepast sporten. Ook vroeg de Wmo-raad extra aandacht voor de lange wachttijden en de knelpunten in de personele bezetting bij met name de huishoudelijke hulp.

Ilse Dronkert, beleidsadviseur participatie bij de gemeente, ging in de decembervergadering van de Wmo-raad met ons in gesprek. Het ging over de rol en de mate van invloed, die de Wmo-raad ervaart en die de raad zou willen hebben op het beleid van de gemeente en op de uitvoering daarvan. De gemeente wil namelijk in 2020 participatie beter laten aansluiten op de wensen en behoeften van de Diemense samenleving. Zij wilde graag met ons van gedachten wisselen, omdat de gemeente van mening is dat de Wmo-raad een belangrijke rol heeft in de participatie. Deze opstelling werd door de Wmo-raad gewaardeerd.

De Wmo-raad stelde in het gesprek met de beleidsadviseur één belangrijke voorwaarde om überhaupt te kunnen participeren. Namelijk: de Wmo-raad wil altijd gehoord worden op een zodanig vroeg tijdstip dat er nog invloed uitgeoefend kan worden. Anders is participatie een wassen neus. Dat is de Wmo-raad één keer overkomen, nl bij de adviesaanvraag van de gemeente over de toegankelijkheid van het project Holland Park in 2018.

Het advies ging o.a. over de hellingspercentages van de bruggen en de daarin ontworpen traptreden. De hellingen van het overgrote deel van de bruggen bleken te steil voor mensen die slecht ter been zijn en bijv. met een rollator lopen. Het hellingspercentage was ook volgens de voorschriften te hoog. Dus adviseerde de Wmo-raad negatief. De reactie van de gemeente op ons advies kwam erop neer, dat daar niets meer aan veranderd kon worden. De bouw was al aan de gang. De gemeente heeft beterschap beloofd en die belofte in 2019 ook in daden omgezet. Dit wordt verderop in dit jaarverslag toegelicht.

Andere onderwerpen waar de Wmo-raad zorgen over had m.b.t. de voorwaarden voor het kunnen participeren waren o.a. het tijdig bereiken van de statushouders en de jong volwassenen.

Karen van Rossum, beleidsadviseur welzijn bij de gemeente Diemen, gaf in de decembervergadering van de Wmo-raad een uitgebreide toelichting op de Wet verplichte GGZ (WvGGZ), die inmiddels per 1 januari 2020 in werking is getreden.

Werkwijze van de raad

De Wmo-raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente over het beleid en de uitvoering van de Wmo in Diemen. Om die adviezen goed gefundeerd te kunnen geven is het nodig, dat de leden van de raad weten welke problemen inwoners van Diemen en in het bijzonder mensen met een beperking kunnen ervaren in het dagelijks leven. Het kerndoel van de Wmo is immers: zorgen dat alle burgers, ook als zij een beperking hebben, zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving.

Deels weten leden van de Wmo-raad uit eigen ervaring tegen welke problemen mensen met een beperking aanlopen in het dagelijks leven. Maar voor een deel komen de leden van de Wmo-raad die ervaringen en problemen ook te weten uit contacten die zij bij opdoen in hun netwerk. Daarbij gaat het in de Wmo-raad altijd om het collectieve belang.

In dit verslagjaar hebben we ons gericht op het uitbouwen en versterken van ons netwerk. Dit deden

we door de contacten per organisatie te verdelen over de leden van de Wmo-raad. Ieder lid had een of meerdere organisaties in zijn/haar portefeuille, waarmee zij periodiek contact onderhielden. Een vast agendapunt op de agenda van de WMO-raad was ook de rapportage van deze contacten. Als bijlage bij dit verslag gaat een lijst met de namen van de **portefeuillehouders** en van de organisaties waarmee zij contacten onderhouden.

Enkele voorbeelden ter illustratie uit de netwerkgesprekken van de portefeuillehouders:

- “de expertise en ervaringskennis over het sociaal domein van de deelnemers aan het overleg (tussen de Stichting Welzijn Diemen en de WMO) maakt, dat er een meerwaarde is door een brede integrale blik op beide beleidsterreinen.”
- “door het bespreken van de nota Sociaal Domein 2020-2023 (met de HVO-Querido) kon ik meer beslagen ten ijs komen bij de bespreking in de Wmo-raad.”
- “de goede bereikbaarheid van de medewerkers van het team van de Wmo-consulenten in Diemen in vergelijking met A’dam wordt (door Markant) zeer gewaardeerd.”

Om goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen m.b.t. het Sociaal Domein en ter verdere verdieping bezochten de **portefeuillehouders** ook verschillende bijeenkomsten:

- Netwerkbijeenkomst Armoedebestrijding met ketenpartners in Amsterdam en Diemen
- Effectenarena (een bijeenkomst met de DUO-gemeenten over de huidige inrichting van de gemeentelijke toegang in relatie tot het tijdig en passend bieden van ondersteuning aan inwoners)
- Bijeenkomst van het Ministerie van binnenlandse zaken in A’dam Zuidoost over leer-/werktrajecten en de beschikbaarheid van betaalde banen van uit de overheid voor mensen met een arbeidsbeperking
- “Verhalen uit de praktijk”, een inspiratieconferentie als start voor het Beleidsplan Sociaal Domein Diemen 2020-2023
- Bijeenkomst “bespreking van het beleidsplan HVO-Querido”
- Bijeenkomst “presentatie van het jaarverslag 2018 van de Stichting Welzijn Diemen”
- Informatiebijeenkomsten over Wet verplichte GGZ (WvGGZ)
- Bijeenkomst “Levensvragen – vragen van het leven”, gemeente Diemen i.s.m. het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen

Wmo-raadsleden bezochten in het najaar ook onderstaande twee informatiebijeenkomsten van de commissie transformatie van de gemeente Diemen:

- Een presentatie werd gegeven over “hoe werkt de jeugdzorg?” en over de plannen m.b.t. het diversiteitsbeleid
- Een presentatie, waarin uitleg werd gegeven over de stand van zaken van de beleidsontwikkeling m.b.t. nieuwe Wet verplichte GGZ (WvGG)

Als een soort van aftrap gaf de gemeente op 14 oktober een presentatie op hoofdlijnen van de inhoud van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 in een bijeenkomst gezamenlijke bijeenkomst voor de 3 adviesraden: de Jongerenraad, de Clientenraad Participatiewet en de Wmo-raad.

Gevraagde en ongevraagde adviezen (al of niet in DUO+ verband)

1. De Wmo-raad is gevraagd een advies uit te brengen over het Beleidsplan Sociaal Domein Diemen

2020-2023 “Samen Diemen”.

De Wmo-raad was in haar advies van 28 november 2019 van mening dat het plan ambitieus, integraal en goed leesbaar is. De raad was echter ook van mening, dat het beleidsplan te weinig concreet was. De manier, waarop de gemeente Diemen doelen wil behalen, ontbrak. De adviesraad heeft om reden schriftelijk bij verschillende thema's om concretisering gevraagd en suggesties gedaan (o.a. m.b.t. dementie, psychosociale gezondheid, huiselijk geweld, maatschappelijke participatie, vrije tijd en een gezonde en veilige leefomgeving in de gemeente). Gezien het feit dat het beleidsplan zo ambitieus is, heeft de raad de gemeente Diemen ook gevraagd om prioriteiten te stellen. Welke onderwerpen gaat de gemeente het komende jaar in 2020 aanpakken?

In het Beleidsplan Sociaal Domein is communicatie een belangrijke pijler. De Wmo-raad is evenals de Cliëntenraad Participatiewet van mening, dat de website van de gemeente de toegang zou moeten zijn naar de communicatie met bewoners van Diemen. Om die reden heeft de Wmo-raad geadviseerd om de website te vernieuwen en daarbij gebruik te maken van een UX-designer. Deze gaat bij het opzetten en inrichten van de website vooral van de gebruikerservaring uit (tests, gebruikersonderzoeken e.d.). Deze manier van werken kan ervoor zorgen, dat bewoners makkelijker gebruik kunnen maken van de nieuwe website. De gemeente heeft in het voorjaar 2020 aangegeven de Wmo-raad te willen betrekken bij de vernieuwing van de website, waarvan de planning is om die in het 3^e kwartaal van 2020 gerealiseerd te hebben.

2.De Wmo-raad is gevraagd een advies uit te brengen over de Concept Verordening Maatschappelijke ondersteuning. Op grond van de bespreking in de Wmo-raad van 14 november 2019 is positief geadviseerd.

Jongerenraad

Op 12 september 2019 organiseerde de Jongerenraad sinds lange tijd weer een “Pizza-avond”. In een ongedwongen sfeer konden gemeenteraadsleden van verschillende politieke partijen, leden van de Jongerenraad, leden van de Clientenraad Participatiewet en leden van de Wmo-raad met elkaar kennismaken. Enkele leden van de Wmo-raad waren aanwezig. Namens de Wmo-raad spraken we op verzoek van de aanwezige leden van de Jongerenraad af om in het begin van het nieuwe jaar 2020 weer contact met elkaar op te nemen om belangrijke agendapunten van elkaar te verkennen. De nieuwe leden van de Jongerenraad gingen er namelijk van uit, dat ze dan voldoende ingewerkt zouden zijn om naar buiten te treden; wordt vervolgd.

Cliëntenraad Participatiewet

De voorzitter van de Cliëntenraad en de voorzitter van de Wmo-raad hebben in de herfst een kennismakingsgesprek gevoerd. Aan het einde van het gesprek is afgesproken om elkaar bij gezamenlijke punten te informeren en waar mogelijk als raden elkaar te versterken. De reactie van onze raden op het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 hebben we met elkaar gedeeld. In 2020 nemen we weer met elkaar contact op.

Verkeerscommissie

In december 2018 vroeg de gemeente Diemen aan de Wmo-raad om een advies uit te brengen over o.a. de bruggen in Holland Park. Daarop volgde – zoals eerder in dit jaarverslag onder het kopje “Vergaderingen” aan de orde is geweest - een negatief advies van de Wmo-raad, die de situatie ook ter plaatse had bekeken. De Wmo- raad was “not amused” toen bleek, dat haar advies sowieso geen invloed meer kon hebben. De gemeente had de Wmo-raad namelijk in een te laat stadium om advies gevraagd.

Vervolgens heeft de Wmo-raad aan de gemeente gevraagd: “geef ons als Wmo-raad s.v.p. een plaats in de Verkeerscommissie en betrek ons bij de planvorming (het zgn. BVLC-plan)om er mede voor te zorgen dat de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen beter gewaarborgd wordt. Daar ging de gemeente mee akkoord. Een afgevaardigde van de Wmo-raad kreeg een plaats in de Verkeerscommissie: mevr. E. van Wel. Zij heeft - na een inwerkperiode door onze voorzitter tot eind juni 2019- zijn plaats in de Verkeerscommissie ingenomen. De commissie komt ongeveer 1 x per maand bij elkaar als er sprake is van bouwprojecten. In de verkeerscommissie wordt alles rondom verkeerszaken besproken, voordat er bijv. met nieuwbouw of omleidingen begonnen wordt. Verschillende disciplines, zoals politie, brandweer, GVB en de fietsersbond zijn naast de Wmo-raad in deze commissie vertegenwoordigd. De Wmo denkt en praat nu constructief mee in het juiste stadium met zaken zoals veiligheid, toegankelijkheid, mogelijkheden of juist wat er niet mogelijk is. Op 23 mei 2019 is in de verkeerscommissie afgesproken, dat de Wmo-raad betrokken gaat worden bij Holland Park Zuid. Tot op heden heeft de Wmo-raad nog geen adviesaanvraag ontvangen.

Regionaal voorzittersoverleg

Het regio voorzittersoverleg Amstelland en de Meerlanden en Zuid-Kennemerland, omdat 11 gemeenten, waaronder Diemen. Opgemerkt moet wel worden, dat 3 van deze gemeenten, nl. Ouder-Amstel, Uithoorn en Diemen ook nog samenwerken in het zg. DUO+ verband. Diemen nam en neemt nog steeds een bijzondere positie in binnen dit regio voorzittersoverleg. D.w.z. Diemen ontvangt alle stukken en bepaalt per onderwerp of het nuttig en/of nodig is om deel te nemen. Het overleg werd in 2018 bijna opgeheven, maar werd in maart 2019 weer nieuw leven in geblazen. Er werd vooral informatie uitgewisseld en kennis gedeeld over de Wmo-adviezen ieders Wmo-raden. Datzelfde gebeurde ook in de 2^e bijeenkomst in 2019 in september, waar de nieuwe voorzitter, mevr. L. de Berg, samen met dhr. W. van der Wateren aanwezig was. De onderwerpen waren dezelfde: kennis en informatie uitwisselen. In deze tijd van vele veranderingen, was het een nuttige bijeenkomst. Het verbreedt de blik van de Wmo-raad in Diemen.

Diemen, 16 april 2020

WMO-ADVIESRAAD DIEMEN

Portefeuillehouders

(zoals vastgelegd in de notitie doel, inhoud en werkwijze Wmo-adviesraad Diemen)

Louise de Berg

Onderhoudt het contact met de gemeente Diemen.

(beleidsambtenaren, gemeenteraad en raadscommissies, jongerenraad, vz regio overleg)

Peter van Diemen

Onderhoudt het contact met de Stichting Welzijn Diemen (SWD)

Petra Steensma

het contact met Querido en Arkin /Roads

Elise van Wel

Onderhoudt het contact met de brede HOED en de Verkeerscommissie

Martin Eisinga

Onderhoudt het contact met Markant, MADI en MEE

Sascha Ernst (secretaris)

(nog) geen portefeuille

In de contacten hebben wij speciale aandacht voor de volgende onderwerpen:

- Vrijtijdsbesteding (sport met name mensen met een lichamelijke beperking)
- Mantelzorgers
- Levensloop bestendig wonen (woningen)
- Eenzaamheid
- Veilig thuis
- Kwaliteit
- Sociale kaart
- Samenwerking door cliënt ondersteuners
- Dementie vriendelijk
- Goede overgang van Jeugdwet naar Wmo
- Begeleiding dagbesteding
- Armoede ondersteunende regelingen