

JAARVERSLAG 2019

van de Cliëntenraad Participatiewet

van de gemeente Diemen

Inleiding

Dit is het jaarverslag 2019 van de Cliëntenraad Participatiewet van de gemeente Diemen. Het jaar 2019 is een jaar van bestendinging. Dat wil zeggen dat we het hele jaar in een stabiele bezetting konden functioneren. Er vonden in de samenstelling van de raad wel twee wijzigingen plaats in de loop van 2019, maar per saldo bleef het aantal leden over het gehele jaar gelijk. Daarnaast hebben we in 2019 de ingeslagen weg van een ietwat andere werkwijze van de raad doorgevoerd. Om de andere maand heeft de raad voor ons belangrijke personen uitgenodigd om kennis te nemen van hun activiteiten en initiatieven. In 2018 hadden we besloten ons netwerk verder uit te bouwen en op deze manier hebben we daar vorm en inhoud aan gegeven. De raad heeft deze nieuwe werkwijze als positief beoordeeld.

Een ander belangrijk aandachtspunt, in contact komen met onze achterban, hebben we geprobeerd te realiseren door het ontwerpen van een eigen vernieuwde website en het meer gebruik maken van sociale media. De achterban van de cliëntenraad blijft Diemense burgers die te maken hebben met armoede, sociaal economische problemen en/of achterstand. Onze missie is en blijft opkomen voor de belangen van onze doelgroep. Dit doet de cliëntenraad door het uitbrengen van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Diemen. Onze mission-statement is ook in 2019 niet wezenlijk veranderd.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2019 uit vijf leden. Waarvan één lid vanaf februari 2019 in de raad meedraaide en per mei 2019 officieel is benoemd. Helaas is de secretaris van de raad per 01 juli gestopt met haar werkzaamheden. Wegens andere werkzaamheden kon zij haar functie niet langer combineren met werkzaamheden voor de cliëntenraad.

- Voorzitter: Kees Hoek
- Secretaris: vacature. Een deel van de werkzaamheden wordt waargenomen door Margot Koeleman

De overige leden: per september 2018 werden mevr. M. Westhoff en dhr. J. W. Groenink lid van de cliëntenraad. Per mei 2019 dhr. T. van Dijk.

Het beperkte aantal leden noopte de cliëntenraad tot actief nieuwe leden werven. Via een advertentie in het Diemer Nieuws en diverse andere kanalen hebben we geprobeerd nieuwe leden te werven. Helaas hebben wij geen reactie gehad op onze wervingscampagne. In maart 2019 hebben we een nieuwe wervingscampagne gestart met de nadruk op het zoeken naar een nieuwe secretaris voor de raad. Ook deze poging heeft geen nieuwe kandidaat opgeleverd. De raad zag zich genoodzaakt om de werkzaamheden van de secretaris onderling te verdelen.

Hoewel dit is gelukt, is dat natuurlijk geen ideale situatie. Mevr. Koeleman heeft vanaf juni de notulen van de vergadering verzorgd.

Het werven van nieuwe leden is ondertussen een continue proces. Het ziet er naar uit dat dit in 2020 gecontinueerd wordt. Als raad streven wij naar acht leden.

Werkwijze

De cliëntenraad komt 10 keer per jaar in vergadering bijeen. Ook in 2019 vonden er 10 reguliere vergaderingen plaats. Gezien het beperkt aantal leden van de cliëntenraad is er in 2019 geen intervisie bijeenkomst geweest. Bovendien kregen wij in 2019 onverwacht te maken met een wisseling van de wethouder sociaal domein. Na zijn aantreden in 2018 trad wethouder Nuyens onverwachts in het voorjaar van 2019 af. Zijn opvolger, dhr M. Sikkes-van den Berg werd op 19 september 2019 geïnstalleerd als nieuwe wethouder met in zijn takenpakket het sociaal domein. Voor de werkzaamheden van de cliëntenraad had deze wisseling weinig gevolgen. Het sociaal beleid van de gemeente Diemen werd op hoofdlijnen voortgezet. Wel resulteerde deze verandering in twee bezoeken van de wethouder sociaal domein aan de raad. Eerst kwam ex-wethouder Nuyens begin 2019 zijn beleid toelichten en later op 18 december kwam dhr. Sikkes-van den Berg kennismaken met de raad. Hierdoor lag een intervisie bijeenkomst voor de cliëntenraad ook niet echt voor de hand.

Wel vond er een wisseling plaats van de ambtenaar die op verzoek van de raad onze vergaderingen bijwoont. Dhr. Alderse-Baas stelde voor om voor de komende vergaderingen mw. Van Rooij als ondersteunende ambtenaar uit te nodigen. Het merendeel van onze vragen aan de ambtelijke ondersteuning ging over vragen gerelateerd aan het sociaal domein. Als er onderwerpen op de agenda komen die het sociaal beleid betreffen, kan alsnog dhr. Alderse-Baas aanwezig zijn bij de raad. In onderling overleg wordt besloten welke ambtenaar naar de vergadering komt. De cliëntenraad is hiermee akkoord gegaan en in de praktijk werkt deze regeling prima.

Al eerder (2018) is opgemerkt dat gezien het ledenaantal van de raad er niet meer echt sprake is van werkgroepen, wel concentreren enkele leden van de raad zich op specifieke thema's of werkzaamheden.

- De communicatiegroep richt zich op publiciteit en het realiseren van een nieuwe website
- Andere leden concentreerden zich inhoudelijk op het advies van de nota 'Samen Diemen' Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023.

Daarnaast heeft de raad in 2019 twee ongevraagde adviezen uitgebracht. Het eerste advies heeft betrekking op de moeilijke situatie van onze doelgroep op de lokale woningmarkt. Voor vrijwel alle burgers in Diemen zit de woningmarkt op slot, maar voor onze doelgroep is het vrijwel onmogelijk om nog een kwalitatief goede woning te vinden in de sociale woningbouw. Voor veel burgers van onze doelgroep is dit een grote zorg. In ons advies hebben we het college gevraagd in hoeverre beleidsmaatregelen die Amsterdam op dit gebied heeft genomen ook in Diemen gehanteerd kunnen worden.

Het tweede ongevraagde advies heeft betrekking op het kwijtschelden van parkeerkosten voor mensen met een fysieke beperking die tot onze doelgroep behoren. In de ons omringende gemeenten is dit ondertussen staand beleid en wij zouden graag zien dat dit ook in Diemen wordt ingevoerd.

Hoewel de werkgroepen als zodanig niet meer bestaan, werken wij in de praktijk nog steeds langs de eerder uitgestippelde strategie. Vandaar dat ik voor de overzichtelijkheid nog steeds refereer aan de begrippen “werkgroep communicatie” en “werkgroep politiek”.

Werkgroep communicatie:

In 2019 hebben twee leden van de raad zich gebogen over de structuur en content van de nieuwe, eigen website. Eind 2019 heeft de raad ingestemd met de opzet en content van de website. Wij verwachten dat de site begin 2020 on-line staat en voor ieder toegankelijk is. Op onze website zijn naast actueel nieuws die voor onze doelgroep belangrijk is ook de jaarverslagen van de raad beschikbaar en de notulen van onze vergaderingen. Via een contactformulier kunnen burgers ons via de site nu direct benaderen. De site is te vinden via www.clientenraaddiemen.nl

Op het gebied van publiciteit heeft de raad mede vorm en inhoud gegeven aan twee advertenties voor het werven van nieuwe leden en het zoeken naar een nieuwe secretaris.

Werkgroep politiek:

Begin 2019 werd de raad geïnformeerd over het ontwikkelen van het nieuwe vierjarige beleidsplan voor het sociale Domein. Op hoofdlijnen werd aangegeven wat de gedachten waren over dit nieuwe beleid. Er werd ons gevraagd mee te denken over belangrijke aandachtsgebieden voor het nieuwe beleidsplan. Na een inventarisatie van deze aandachtsgebieden zijn er in de raad nog enkele discussies gevoerd met betrekking tot de inhoud van genoemde thema's. Daarna is de nota op ambtelijk niveau verder uitgewerkt. Begin oktober is de conceptversie van de nota bij de raad gepresenteerd. In november 2019 vond er een informatieavond plaats over de presentatie van de beleidsnota. Hierbij waren naast de cliëntenraad ook de WMO raad en jongerenraad aanwezig. We ontvingen de conceptnota op basis waarvan wij ons beleidsadvies in december 2019 uitbrachten. Gezien het belang van deze

beleidsnota voor onze raad is besloten dat de voorzitter in januari bij behandeling van de nota de gemeenteraad gaat inspreken.

Regionale- en landelijke contacten:

De cliëntenraad Diemen blijft lid van de landelijke vereniging van cliëntenraden. In 2019 hebben we geen berichten over landelijke campagnes of door de vereniging georganiseerde cursussen aangeboden gekregen. Andere landelijke contacten zijn er in 2019 niet geweest.

Het door de FNV georganiseerde regionale overleg waarbij de plaatsing van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in de regio Groot Amsterdam werd gecontroleerd is door gebrek aan belangstelling gestopt. Verder zijn er in 2019 geen contacten gelegd op regionaal gebied met andere cliëntenraden of belangenorganisaties. Wel heeft begin 2019 een lid van de cliëntenraad Uithoorn ons uitgenodigd om het eerder aangegane contact te hernieuwen. Na twee positieve reacties van onze raad is hier echter verder niets meer van vernomen.

Contacten in Diemen:

Eén van de afgeleide gevolgen van de beleidsnota 'Samen Diemen' is het leggen van eerste contacten met de WMO raad om indien mogelijk en haalbaar elkaars advies af te stemmen. De participatieraad ziet deze contacten als nuttig en belangrijk en hoopt die in 2020 verder uit te bouwen.

In onze vergadering van februari hadden we een buurt sportcoach te gast. Rens gaf ons inzicht in de doelstellingen en activiteiten van de buurt sportcoach. Welke mogelijkheden hij heeft om ook kinderen van minder draagkrachtige burgers te motiveren deel te nemen aan diverse activiteiten. Hoe jongeren te stimuleren meer lichamelijk te bewegen. Dat in nauwe samenwerking met diverse betrokkenen, als scholen, buurtcentra en gemeente. Op de vraag uit de raad of ook iets vergelijkbaars voor ouderen wordt georganiseerd was het antwoord positief, maar als de raad daar meer info over wilde moesten we later zijn collega buurt sportcoach uitnodigen, die zich met name met bewegen voor ouderen bezighoudt.

In maart 2019 heeft de voorzitter contact gehad met het huurplatform Diemen. Na overleg is besloten dat onze activiteiten te ver uiteenlopen om intensiever te gaan samenwerken. Wel lijkt het ons zinvol om elkaar regelmatig op de hoogte te houden van onze activiteiten en daar waar gewenst elkaars initiatief te steunen. Het contact heeft voor onze raad geresulteerd in het uitbrengen van ons ongevraagd advies met betrekking tot de toegang tot de woningmarkt ook voor minder draagkrachtigen. Onze intentie is om jaarlijks een contactmoment te hebben met het huurders platform.

Voorts hebben diverse leden van de raad deelgenomen aan activiteiten die voor ons van belang waren: op 14 maart vond er een netwerkbijeenkomst armoedebeleid plaats in het Kruidvat. Hierbij werden diverse organisaties die betrokken zijn bij het

armoedebeleid uitgenodigd met als doel dat je elkaar kent en de lijnen zo kort mogelijk zijn. In april werd er door de gemeente een netwerk effectenarena georganiseerd. Ook hierbij waren diverse ketenpartners aanwezig. Er waren casussen geselecteerd van mensen die om diverse redenen in de problemen waren gekomen en hoe speel je daar als gemeente op in. In oktober 2019 was er een bijeenkomst van de transformatie commissie met als onderwerpen: jeugdzorg en het diversiteitsbeleid. Ook hieraan hebben we deelgenomen. Op 07 november vond er in het Kruidvat een door de gemeente georganiseerde bijeenkomst over laaggeletterden plaats. Ook onze doelgroep kan tot die laaggeletterden behoren, dus hebben we ook aan deze bijeenkomst deelgenomen.

Naar aanleiding van een vraag over een arbeidscontract voor cliënten van de sociale dienst die een werkervaringsplaats kregen aangeboden is er intensief contact geweest tussen de raad en het hoofd van de sociale dienst, dhr. van Emmerik. De raad wilde weten of deze of vergelijkbare arbeidscontracten aan alle cliënten die een werkervaringsplek krijgen aangeboden werden verstrekt. Dat bleek niet het geval te zijn en de raad heeft momenteel geen aanwijzingen dat ook andere cliënten een vergelijkbaar arbeidscontract is aangeboden.

Daarnaast is dhr. van Emmerik conform de afspraak twee keer bij de raad te gast geweest waarbij leden van de raad van tevoren vragen konden aanleveren die tijdens de bijeenkomst werden besproken of beantwoord.

Ook heeft de cliëntenraad aandacht gevraagd voor de uitbetaaltermijnen van het vakantiegeld voor uitkeringsgerechtigden. Na een interne discussie en in overleg met de ambtenaar van de sociale dienst is besloten dit onderwerp voorlopig te laten rusten omdat wijzigingen veel technische en administratieve gevolgen heeft, daarnaast zijn er weinig tot geen verzoeken vanuit de doelgroep bij de sociale dienst binnengekomen.

Daarnaast zijn er diverse losse contacten geweest met bv: Stichting Vluchtelingenwerk en de Voedselbank

Gevraagde en ongevraagd uitgebrachte adviezen:

Als gemeld heeft de gemeente ons benaderd voor het adviseren van de nota 'Samen Diemen' beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023

Daarnaast heeft de raad zelf twee ongevraagde adviezen uitgebracht. Eén met betrekking tot de toegankelijkheid van de woningmarkt in Diemen voor mensen met een smalle beurs en het andere advies betreft de kwijtschelding van parkeerkosten voor mensen met een fysieke beperking en een laag inkomen.

Op ons advies over een gebundelde kwijtschelding van gemeentelijke lasten voor minder draagkrachtigen kregen wij de reactie dat dit niet haalbaar was.

Conclusie

Al blijft het ledenbestand van de cliëntenraad participatieraad Diemen achter bij onze verwachtingen, was 2019 toch een productief jaar. Ons lokaal sociaal netwerk is uitgebreid en bij diverse gelegenheden hebben wij de cliëntenraad beter op de kaart gezet. Daarnaast beschikken we nu over een overzichtelijke en goed functionerende website. Voor het eerst in lange periode hebben we twee ongevraagde adviezen uitgebracht en een actieve participerende rol kunnen spelen bij het bepalen van het nieuwe sociale beleidsplan.

Vandaar de openingszin van dit jaarverslag een jaar van bestendinging. We hebben onze werkwijze dit jaar uitgebouwd en verdiept en daarmee een basis gelegd voor de komende jaren.