

# JAARVERSLAG Wmo-adviesraad Diemen 2020

## Inleiding

Voor de Wmo-raad lag het accent dit jaar inhoudelijk op het adviseren van de gemeente over de uitvoeringsplannen van de Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023: "Samen Diemen". De corona-pandemie had ook zijn weerslag op de Wmo-raad. Sommige bijeenkomsten, zoals een themabijeenkomst en een gewenste training i.v.m. de komst van een aantal nieuwe leden, moesten helaas voor langere tijd uitgesteld worden. Het fysiek bijeenkomen moest vanaf april vervangen worden door digitaal vergaderen. Vanaf juni tot en met september waren fysieke vergaderingen mogelijk, maar vanaf oktober waren de vergaderingen weer digitaal, wat op den duur wel belemmerend werkte op het vergaderproces.

## Samenstelling van de raad

De Wmo-raad bestond eind 2020 uit de volgende leden:

- Michiel Boer (vanaf maart 2020)
- Lex Boot (vanaf december 2020)
- Peter van Diemen
- Henk Fens (vanaf jan. 2020)
- Bart Lijdsman (vanaf mei 2020)
- Maud van der Linden (vanaf december 2020)
- Petra Steensma (tot eind december)
- Elise van Wel
- Louise de Berg, voorzitter

Ondersteunend:

- René de Flart, notulist t/m april '20
- Madeleine Boonstra, notulist vanaf sept.20
- Kim van der Weijden, ondersteunend beleidsambtenaar.

In dit jaar hebben we afscheid genomen van: Sascha Ernst (secretaris tot juli 2020) en van de leden Petra Steensma (december einde zittingstermijn) en Martin Eisinga (april 2020). Op de secretaris na konden we alle open gevallen vacatures goed invullen. Een secretaris missen we helaas nog steeds, node.

## 1. Vergaderingen en werkwijze aangepast in 2020

De Wmo-raad komt 10 x per jaar in vergadering bijeen; en verder voor zover dat nodig is, bijv. voor bijscholing en training. De raad volgt kritisch het beleid en de uitvoering van de Wmo in Diemen en adviseert de gemeente hierover gevraagd en ongevraagd.

Om de adviezen goed gefundeerd te kunnen geven is het nodig dat de leden van de raad weten welke problemen inwoners van Diemen ervaren in het dagelijks leven, en in het

bijzonder mensen met een beperking. Het kerndoel van de Wmo is immers, dat alle burgers, ongeacht hun beperking, zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving. Deels weten de leden van de Wmo-raad uit eigen ervaring tegen welke problemen mensen met beperkingen aanlopen in het dagelijks leven. Maar voor een deel komen zij die ervaringen en problemen ook te weten uit de contacten die zij onderhouden in hun netwerk. De werkwijze die we al enkele jaren als Wmo-raad hanteren, tot halverwege 2020, was als volgt. Ieder lid van de Wmo-raad was portefeuillehouder voor een of meerdere organisaties uit het Sociaal Domein om daarmee geregeld contact te onderhouden. Het aantreden van de nieuwe leden en de invoering van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 waren belangrijke redenen om deze werkwijze van de Wmo-raad met elkaar te evalueren in de zomermaanden.

Aan het einde van de eerste evaluatiebijeenkomst zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd voor de aankomende jaren:

1. Het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 "Samen Diemen" met de 5 domeinen is het ankerpunt voor de Wmo-raad.
2. We werken verder toe naar een adviesraad die een representatief advies kan geven.
3. Goede terugkoppeling uit de Wmo-raad naar wethouder en gemeenteraad.
4. Een proactieve en positief kritische houding met een duidelijk gezicht naar de samenleving.
5. Goed onderhouden van externe netwerkcontacten en belangengroepen.
6. De raad werkt hoofdzakelijk lokaal en afhankelijk van thema's in DUO-verband of regionaal.

Om de uitgangspunten ook in praktijk te brengen, hebben we onze manier van werken meer toegespitst:

1. Omdat het beleidsplan gebaseerd is op 5 domeinen (kansrijke start, gezondheid, sociale participatie, maatschappelijke economische participatie en veiligheid en wonen) gaat de Wmo-raad over van portefeuillehouders per organisatie naar aandachtsvelders per domein.
2. Ook gaan we in duo's werken per aandachtsveld, zodat de continuïteit voor het onderhouden van het netwerk wordt gewaarborgd en je met elkaar kan sparren.
3. Er wordt een training gepland over het opzetten en onderhouden van netwerken om de leden beter toe te rusten in deze manier van werken. Vanwege de coronamaatregelen is deze training uiteindelijk uitgesteld naar de post-coronatijd, hopelijk lukt het in de loop van 2021.
4. Maandelijks worden in de Wmo-raadsvergaderingen de actualiteiten van de aandachtsvelders gedeeld bij de mededelingen.

Bovenstaande werkwijze zal in de loop van 2021 geëvalueerd worden.

## **Themabijeenkomsten**

Nieuw was ook het aanbod van de gemeente bij monde van wethouder J. Klaasse in januari om per jaar twee themabijeenkomsten te organiseren voor de Wmo-raad ter verdieping in het sociaal domein. In deze bijeenkomsten ligt het accent op het cliëntenperspectief, zodat dat wat meer uitgediept kan worden. Dat aanbod nam de Wmo-raad graag aan. Tevens werd afgesproken, dat voor deze bijeenkomsten ook de Cliëntenraad Participatiewet en de

Jongerenraad uitgenodigd zouden worden op verzoek van de Wmo-raad. De voorzitter van de Wmo-raad heeft beide raden benaderd. Beide raden reageerden enthousiast: ze wilden graag uitgenodigd worden. Afsproken werd, dat de raden zelf onderwerpen ter bespreking kunnen aandragen, bij voorkeur onderwerpen die voor alle drie de raden van belang zijn. Er werd een themabijeenkomst gepland voor mei 2020 over sociale huurwoningen (onder meer over de labeling), maar ..... Corona kwam er tussen. Tot onze grote teleurstelling moest de themabijeenkomst voor de Wmo-raad over de jeugdzorg helaas ook verplaatst worden na uiteindelijk juni 2021.

### **Transformatiecommissie**

Deze commissie is bedoeld ter informatie voor gemeenteraadsleden, maar vaak ook van belang voor de Wmo-raad. Er wordt achtergrondinformatie gegeven over onderwerpen die behandeld gaan worden in de gemeenteraad en waarover van de Wmo-raad een advies wordt verwacht. Door die verdieping te krijgen, kan de Wmo-raad kwalitatief meer onderbouwde adviezen geven. Leden van de Wmo-raad kunnen sinds januari 2020 ook naar deze transformatiecommissie. Alleen de voorzitter heeft spreekrecht gekregen. Wel kunnen via de voorzitter ook de andere leden vragen stellen.

De voorzitter heeft met afwisselend enkele leden van de Wmo-raad. de bijeenkomsten van de commissie bijgewoond. Het merendeel digitaal: over de ontwikkelingen Brede Hoed team, over passend onderwijs en de jeugdzorg-gezondheidsmonitor, over de schuldhulpverlening, preventieve jeugdhulp in Diemen en Wmo-casuïstiek. Dit was zeker zinvol als achtergrondinformatie bij het geven van adviezen.

### **Bezoek gemeenteraadsvergadering**

3 leden van de Wmo-raad hebben ter verdieping op 16 januari de informatieve raadsvergadering bezocht, waar de Beleidsnota Sociaal Domein werd besproken.

Leden van de Wmo-raad zijn niet alleen elders op bezoek geweest (naast regelmatige netwerkcontacten). Jeroen Klaasse, die als wethouder o.a. de Wmo-raad in zijn portefeuille heeft, bezoekt ons in principe 2 x per jaar om bij de Wmo-raad betrokken te blijven. Centraal stond in de februarivergadering tijdens zijn bezoek de Wmo in brede zin: hoe loopt het, wat zou anders kunnen en natuurlijk het Beleidsplan "Samen Diemen". Allerlei onderwerpen uit het beleidsplan passeerden de revue, zoals: de visie en activiteiten van de Wmo-raad, de plannen van de gemeente Diemen m.b.t. de huisvesting van de ouderen in Diemen (gelet op het zelfstandig willen en soms ook moeten blijven wonen).

### **Bezoek in december**

Op uitnodiging ontving de Wmo-raad de nieuwe directeur/bestuurder van de Stichting Welzijn Diemen, Dionne Tool, en Paul Heskamp, o.a. coördinator Huis van de Buurt en van de informatieve huisbezoeken.

Naast bezoeken aan en van de Wmo-raad aan anderen onderhielden ook de afzonderlijke leden als aandachtsvelder de contacten met de organisaties uit het domein waar zij

verantwoordelijk voor waren (zie de bijlage met het overzicht van de aandachtsvelders bij dit jaarverslag).

## 2. Gegeven adviezen

### 1. **Vervolg op gevraagd advies van december 2019 over het beleidsplan Sociaal Domein Diemen 2020-2023 “Samen Diemen”.**

De gemeente heeft de raad mondeling toegezegd dat de dementievriendelijke gemeente een plek zou krijgen in het te ontwikkelen diversiteitsbeleid van de gemeente Diemen. Het in de “Nota Divers en inclusief” aangekondigde beleid ter zake is echter helaas nog niet concreet uitgewerkt.

Overigens is de Wmo-raad van mening, dat de gemeente sinds begin 2020 gestructureerd is gaan werken aan de concretisering en uitvoering van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023 “Samen Diemen”.

De Wmo-raad dringt er in het algemeen op aan dat bij beleidsvoornemens een tijdsplanning gevoegd wordt, zodat gecontroleerd kan worden of voornemens daadwerkelijk worden uitgewerkt.

N.a.v. het raadsadvies om de communicatie met de bewoners in 2020 ter hand te nemen, heeft de gemeente in maart 2020 aangekondigd om bij het opnieuw opzetten van de website de Wmo-raad te betrekken, om te beoordelen of de nieuwe website ook gebruiksvriendelijk is voor de zgn. “digibeten”. De deskundige uit de Wmo-raad op dit gebied heeft zich daarvoor beschikbaar gesteld; in het verslagjaar is zij echter niet benaderd.

### 2. **Gevraagd advies aan o.a. de Wmo-raad Diemen over de Uitgangspunten aanbesteding Hulp bij Huishouding (HbH).**

De gemeente heeft het advies van de Wmo-raad overgenomen om de opdrachtnemer te verplichten - gelet op de huidige index van de jaarlijkse geldontwaarding van 2% - een waarde gelijk aan tenminste 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde per jaar (excl. BTW) aan te wenden voor Social Return, gedurende de gehele overeenkomstperiode inclusief eventuele verlengingen. Bij een percentage van 5% kan nl. een grotere groep jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk komen.

### 3. **Gevraagd advies aan de Wmo-raad over de uitgangspuntennotitie voor Diemen voor een aanbesteding Wmo-hulpmiddelen.**

De gemeente heeft het advies van de Wmo-raad overgenomen om in alle onderdelen van het gemeentelijk beleid waarop de Social Return On Investment (SROI) van toepassing is 5% SROI aan te houden, waaronder de bovengenoemde aanbesteding Wmo-hulpmiddelen.

### 4. **Gevraagd advies over de beleidsnotitie: “Diemen Divers: Inclusie en Verbinding”.**

De uitgebreide presentatie over het voorgenomen diversiteitsbeleid, door een beleidsadviseur van de gemeente, in de mei-vergadering, stelde de Wmo-raad zeer

op prijs. De daaropvolgende inbreng van de Wmo-raad, bestaande uit 7 punten, is grotendeels overgenomen in de bijgestelde versie van de beleidsnota, waaronder:

- het maken van een makkelijk leesbaar uittreksel van de nota voor alle burgers (ongeacht hun achtergrond),
- een doelgroep-specifiek aanbod altijd ontwikkelen in samenspraak met de doelgroep. Dit om kwetsbaarheid en pluriformiteit recht te doen.
- aandacht wordt gemist voor de groep met psychische klachten.
- de conflictmethode toevoegen met mediation als instrument.
- maak een concreet tijdschema waar alle activiteiten ingepland worden.

De Wmo-raad heeft begin augustus een uitgebreide reactie gekregen van wethouder J. Klaasse op het gegeven advies.

In december 2020 heeft één van onze Wmo-raadsleden op verzoek van de gemeente meegewerkt aan de voorbereiding van de totstandkoming van de publieksvriendelijke versie van de diversiteitsnota "Diemen Divers en Inclusief". Deze versie wordt vóór de zomer van 2021 verwacht.

### **3. Overige input vanuit de Wmo-raad op gemeentelijke plannen**

1. Naast de door de gemeente officieel gevraagde adviezen heeft de raad ook input gegeven op een aantal andere plannen van de gemeente.

De Wmo-raad heeft vóór de afgesproken datum van 24 mei 2020 gehoor gegeven aan de uitnodiging van de gemeente om de online vragenlijst over de **omgevingsvisie "Diemen 2040"** uitgebreid in te vullen. De uitkomsten van het onderzoek worden door de gemeente gebruikt om een omgevingsagenda op te stellen. Op 30 juni heeft een gesprek plaatsgevonden van een afvaardiging van de raad met de projectmedewerker afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling n.a.v. de input die de raad had geleverd.

2. **Gevraagde mening n.a.v. de voorbereidingen voor actualisatie van het parkeerbeleid voor met name gehandicapten.**

Twee beleidsmedewerkers van de gemeente waren in de november-vergadering aanwezig vanwege het verzoek aan de raad om mee te denken met eventuele aanpassingen in het parkeerbeleid bij (o.a.) het winkelcentrum in Diemen centrum in 2021.

De Wmo-raad besloot na discussie om in te stemmen met het voornemen van de gemeente om de invalidenparkeerplaatsen betaald te houden in Diemen centrum. Dit besluit werd genomen op basis van de informatie van de gemeente dat betaalplicht juist parkeerruimte garandeert. In de praktijk is nl. gebleken dat, als de parkeerplaatsen gratis zijn, de invalidenparkeerplaatsen langer bezet blijven, waardoor er minder ruimte komt voor andere invalidenparkeerders die ook boodschappen willen doen in het winkelcentrum.

3. In de oktobervergadering van de Wmo-raad was de beleidsmedewerker bij de gemeente aanwezig om **informatie op te halen i.v.m. het actualiseren van het kwaliteitsplan openbare ruimte**, dat uit 2012 stamt.

De Wmo-raad heeft al enige jaren geleden de gemeente verzocht om belemmeringen te inventariseren bij bewoners die visueel en/of lichamelijk beperkt zijn, echter zonder resultaat tot nu toe. Vandaar dat de Wmo-raad het advies heeft gegeven om een wandeling te gaan maken doorbijv. Diemen-Noord samen met visueel en lichamelijk beperkten. Dan worden de belemmeringen vanzelf duidelijk. Eén van de leden van de Wmo-raad biedt zijn scootmobiel aan om een ritje mee te maken om zelf te ervaren hoe dat is.

Afgesproken wordt dat er door de gemeente samen met enkele leden van de Wmo-raad een schouw gehouden wordt – met scootmobiel en al – in Diemen-Noord. Uiteindelijk zal die plaatsvinden in het voorjaar van 2021.

## **BIJLAGE: OVERZICHT TAAKVERDELING AANDACHTSVELDERS WMO- RAAD OVER DE 5 DOMEINEN VAN HET BELEIDSPLAN SAMEN DIEMEN 2020 – 2023 per september 2021**

**Vooraf:** afgesproken is om de grote spelers te benoemen en prioriteiten en organisaties te benoemen aan de hand van de beleidsnota van de gemeente Diemen. Er zijn organisaties waar structureel overleg mee gevoerd moet worden, en andere waar incidenteel, aan de hand van een onderwerp, contact mee is, bijv. in de vorm van een werkbezoek. De organisaties zijn geclusterd per aandachtsveld.

### **1. Kansrijke start : Peter van Diemen en Elise van Wel**

SWD (Stichting Welzijn Diemen), jeugd/buurtsportcoaches

### **2. Gezondheid en sociale participatie: Peter van Diemen en Bart Lijdsman**

SWD (Stichting Welzijn Diemen)

### **3. Gezondheid en economische en maatschappelijke participatie: Petra Steensma en Henk Fens**

Arkin

HVO Querido

### **4. Sociale participatie en economische en maatschappelijke participatie: Michiel Boer**

Brede Hoed

Team Wmo

Sociale Zaken

Sociaal team

MEE

Markant

Vluchtelingenwerk

Madi

### **5. Veiligheid en wonen: Elise van Wel en Michiel Boer**

Woningcorporaties (toegankelijkheid, veiligheid)

Beheerscommissie (toegankelijkheid)

Verkeerscommissie (inrichting openbare ruimte, toegankelijkheid en veiligheid in het bijzonder voor mensen met een fysieke en/of visuele beperking)

Winkeliersvereniging Centrum, Noord en Zuid (i.v.m. toegankelijkheid Corona)

### **6. Overig: Louise de Berg**

Contact gemeente algemeen, en met Kim van der Weijden als ondersteunend ambtenaar, Transformatiecommissie, Jongerenraad, Cliëntenraad participatie en Ouderenoverleg.

Diemen, 21 mei 2021